

# Características Generales

**FRONT-OFFICE:** le permitirá resolver todas las tareas y operaciones que se realizan en el mostrador de un hotel.

## ⇒ Parametrización de la aplicación:

- Datos de las habitaciones: tipo, usos, situación, características, etc..
- Creación de diferentes temporadas: baja, media y alta.
- Introducción de precios de habitaciones, suplementos, regímenes alimenticios.
- Definición de cargos y servicios con sus tarifas.
- Fichas de agencias, clientes, empresas y clientes de paso.

## ⇒ Reservas:

Introducción de los distintos tipos de reservas:

- Directas.
- Por agencia.
- De empresa.
- De clientes.
- Grupos.

Con control de entregas a cuenta, confirmaciones y bloqueo de habitaciones.

Cada reserva consta de un módulo principal de datos que informará de:

- Número de reserva y tipos.
- Datos de cliente (Ficha policía).
- Número de habitación y tipo.
- Número de personas y tipo.
- Régimen de estancia.
- Fecha de entrada y primer servicio.
- Fecha de salida y último servicio.
- Tipos de facturación: Individual - Master - Mixta.

## ⇒ Recepción:

Tratamiento de entradas (Check-In), salidas (Check-Out) y cargos.

**Entradas:** por reserva o directas, asignando número de habitación; con introducción de cargos de servicios y posibilidad de cambio de cargos entre habitaciones, cambios de número de habitaciones, regímenes o fecha de salida.

**Salidas:** con facturación por habitación, reserva, empresa o agencia.

**Rack:** Gráfica de estado de habitaciones. Desde esta ventana haciendo un "click" en una habitación, podemos ver los datos de su ocupante, hacer una salida, una entrada, cambiarla de estado, etc..

## ⇒ Utilidades:

- Control de reservas por fechas o clientes.
- Previsión periódica de entradas y salidas.
- Planning de habitaciones.
- Estado del hotel por períodos: Número de habitaciones, reservadas, bloqueadas, ocupadas, averiadas, etc. ...
- Libro de registro de entradas.
- Libro de registro de salidas.
- Listado de ocupación para INE.
- Listado de ocupación.
- Realización de facturas en formato libre.
- Cálculo de comisiones de agencias.
- Gestión de cupos de habitaciones de agencias.
- Posibilidad de asignar a cada tipo de cliente su formato de factura.

## ⇒ Observaciones:

- Este programa permite personalizar sus facturas.
- Este programa se puede conectar a otros programas desarrollados por nosotros, y así le ofrecemos una gestión completa de su Empresa: "Contabilidad General", "Gestión de Almacén", "Gestión de Cafeterías y Restaurantes", etc.

# Módulos opcionales

## ⇒ Conexión a centralitas telefónicas:

- Soporta los modelos usuales en el mercado de la telefonía.
- Cargo automático de las llamadas a la habitación.
- Gestión de cabinas telefónicas para su cobro en caja
- Listado de llamadas efectuadas desde cualquier extensión.
- Cambio automático de estado de habitaciones, mediante código telefónico.

## ⇒ Gestión de cerraduras por tarjeta magnética:

- Grabación de tarjetas directamente desde la ventana de check-in.
- Activación de servicios complementarios: caja fuerte, garaje, etc ...
- Lectura de tarjetas.